

I. KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN.

Pertanyaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
	Responden																								
1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	2	3
3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5
6	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
7	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
12	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3
13	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
15	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	3	3
17	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3
18	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1
24	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1
28	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
29	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
32	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
37	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
39	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4

Pertanyaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Responden																										
80	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
81	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
82	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3
85	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3
86	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
88	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
89	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
90	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	3	3	3	1	1	1	1	1	3
93	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
94	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
95	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3
97	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
99	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Keterangan :

- Untuk Pertanyaan 1 – 15 : Pertanyaan Kualitas Pelayanan Kesehatan.
- Kuisioner ini mempunyai alternative jawaban :

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

II. HARGA LAYANAN.

Pertanyaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Responen															
1	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2
4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5
5	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
6	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
7	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1
8	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
14	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
16	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	1
17	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
18	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
21	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
26	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3
27	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
29	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3
30	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
32	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2
38	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3
39	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2

Pertanyaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Responden															
81	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3
82	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3
83	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
85	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
86	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3
88	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3
89	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3
90	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5
93	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3
94	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3
95	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4
97	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
100	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5

Keterangan :

- Untuk Pertanyaan 1 – 15 : Pertanyaan Harga Layanan.
- Kuisioner ini mempunyai alternative jawaban :
 - 1 = Sangat Tidak Setuju
 - 2 = Tidak Setuju
 - 3 = Netral
 - 4 = Setuju
 - 5 = Sangat Setuju

Pertanyaan	1	1a	Keputusan	2	2a	Keputusan	3	3a	Keputusan	4	4a	Keputusan	5	5a	Keputusan	6	6a	Keputusan	7	7a	Keputusan	8	8a	Keputusan	9	9a	Keputusan	10	10a	Keputusan
Responden																														
45	4	3	5	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4
46	4	3	5	3	3	4	3	3	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3	3	2	3
47	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5
48	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	2	4	4	3	4	4	3	4
49	2	3	3	2	3	3	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3	3	3	4	3	1	3	1	1	5
50	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
51	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4
52	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3
53	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
54	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
55	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
56	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5
57	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4
58	3	3	4	3	3	4	2	2	3	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3
59	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3
60	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4
61	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
62	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
63	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
64	4	4	5	4	4	5	4	4	5	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3	3	3	4	3	1	3
65	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
66	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	4	2	2	4	2	2	4
67	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4
68	3	3	4	3	3	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3
69	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3
70	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4
71	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
72	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4
73	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
74	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
75	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
76	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5
77	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4
78	3	3	4	3	3	4	2	2	3	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3	3	3	4
79	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
80	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	4	2	2	4
81	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4
82	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
83	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
84	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
85	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
86	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5
87	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4
88	3	3	4	3	3	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3
89	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3
90	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4

Pertanyaan	1	11a	Ke pu asan	1	12a	Ke pu asan	1	13a	Ke pu asan	1	14a	Ke pu asan	1	15a	Ke pu asan	1	16a	Ke pu asan	1	17a	Ke pu asan	1	18a	Ke pu asan	1	19a	Ke pu asan	1	20a	Ke pu asan	
Respon																															
1	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4		
2	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	5	
3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	
4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	
5	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	1	3	3	1	1	5	1	1	5	1	1	5	
6	3	2	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	
7	3	2	2	3	2	3	3	2	4	2	2	4	2	2	4	2	1	4	2	1	4	2	1	4	2	1	4	3	1	4	
8	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
9	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	
10	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	
11	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	
12	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
13	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3
14	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	
15	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	1	3	4	1	1	5	1	1	5	1	1	5	
16	3	2	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	
17	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	2	2	4	2	1	4	2	1	4	2	1	4	2	1	4	3	1	4	
18	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
19	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	
20	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	
21	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	
22	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
23	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3
24	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	
25	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	1	3	4	1	1	5	1	1	5	1	1	5	
26	3	2	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	
27	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	2	2	4	2	1	4	2	1	4	2	1	4	2	1	4	3	1	4	
28	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
29	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	
30	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	
31	2	2	4	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	3	1	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
32	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
33	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	
34	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	
35	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	
36	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
37	1	1	5	1	1	5	1	1	5	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3
38	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	
39	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	1	3	4	1	1	5	1	1	5	1	1	5	
40	3	2	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	
41	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	2	2	4	2	1	4	2	1	4	2	1	4	2	1	4	3	1	4	
42	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
43	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	5	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	5	4	4	5	
44	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	
45	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	2	2	4	2	1	4	2	1	3	2	1	4	2	1	4	

Pertanyaan	11	11a	Keputusan 12	12a	Keputusan 13	13a	Keputusan 14	14a	Keputusan 15	15a	Keputusan 16	16a	Keputusan 17	17a	Keputusan 18	18a	Keputusan 19	19a	Keputusan 20	20a	Keputusan										
Respon																															
46	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4							
47	5	4	5	5	4	5	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4							
48	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5							
49	1	1	5	1	1	4	1	1	5	1	1	5	1	1	5	2	3	3	2	3	3	4	4	5	5						
50	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	3	4	3	3	4	3	4						
51	2	2	4	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	1	3	4	3	4						
52	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4						
53	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4						
54	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4				
55	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3			
56	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5				
57	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	1	3	4	1	1	5	1	1	5	1	5		
58	3	2	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	
59	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	2	2	4	2	1	4	2	1	4	2	1	4	3	1	4	4	4	5	
60	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	
61	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	
62	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	
63	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	
64	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	5	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	
65	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	
66	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	1	3	4
67	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	
68	3	2	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	
69	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	2	2	4	2	1	4	2	1	4	2	1	4	3	1	4	4	4	5	
70	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	
71	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	
72	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	
73	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	
74	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
75	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3
76	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	
77	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	1	3	4	1	1	5	1	1	5	1	1	5	
78	3	1	3	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	5	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	
79	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4	
80	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	
81	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	
82	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	
83	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	
84	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
85	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	
86	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	
87	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	1	3	4	1	3	4	1	1	5	1	1	5	1	1	5	
88	3	2	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	
89	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	2	2	4	2	1	4	2	1	3	2	1	4	2	1	4	3	1	4	
90	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	3	4	

Pertanyaan	11	11a	Keputusan 12	12a	Keputusan 13	13a	Keputusan 14	14a	Keputusan 15	15a	Keputusan 16	16a	Keputusan 17	17a	Keputusan 18	18a	Keputusan 19	19a	Keputusan 20	20a	Keputusan			
Respon																								
91	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5		
92	3	2	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	
93	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	2	2	4	2	1	4	2	1	4	3	1	4
94	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
95	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	5	2	3	3	2	3	3	2	3	3
96	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4
97	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4
98	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4
99	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5
100	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5

Pertanyaan	21	21a	Kepuasan	22	22a	Kepuasan	23	23a	Kepuasan	24	24a	Kepuasan	25	25a	Kepuasan
Respoden															
1	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
2	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4
3	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3
4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4
5	1	1	5	3	1	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4
6	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
7	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
8	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
9	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
10	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
11	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
12	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4
13	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3
14	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4
15	1	1	5	3	1	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4
16	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
17	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
18	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
19	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
20	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
21	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
22	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4
23	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3
24	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4
25	1	1	5	3	1	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4
26	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
27	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
28	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
29	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
30	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
31	3	3	4	1	2	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3
32	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
33	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
34	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3
35	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
36	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4
37	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3
38	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4
39	1	1	5	3	1	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4
40	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
41	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
42	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
43	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
44	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
45	3	1	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
46	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
47	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
48	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
49	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5

Pertanyaan	21	21a	Kepuasan	22	22a	Kepuasan	23	23a	Kepuasan	24	24a	Kepuasan	25	25a	Kepuasan
Respoden															
50	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
51	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
52	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
53	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
54	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4
55	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	4
56	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4
57	1	1	5	3	1	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4
58	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
59	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
60	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
61	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
62	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
63	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
64	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4
65	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3
66	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4
67	1	1	5	3	1	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4
68	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
69	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
70	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
71	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
72	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
73	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
74	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4
75	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	4
76	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4
77	1	1	5	3	1	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4
78	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
79	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
80	1	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
81	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
82	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
83	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
84	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4
85	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3
86	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4
87	1	1	5	3	1	4	3	1	4	3	1	4	3	1	4
88	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
89	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
90	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
91	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
92	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
93	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
94	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
95	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
96	2	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
97	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
98	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
99	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
100	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5

Keterangan :

- Untuk Pertanyaan Nomor 1 – 25 : Skala Kinerja = apa yang dirasakan pada saat ini dengan pelayanan yang ada.

- Kuisoner ini mempunyai alternative jawaban :

Skala Kinerja :

5 = Sangat Baik.

4 = Baik.

3 = Netral.

2 = Tidak Baik.

1 = Sangat Tidak Baik.

- Untuk Pertanyaan Nomor 1a- 25a : Skala Harapan = apa yang diharapkan pada kualitas pelayanan.

- Kuisoner ini mempunyai alternative jawaban :

Skala Harapan. :

5 = Sangat Penting.

4 = Penting.

3 = Netral.

2 = Tidak Penting.

1 = Sangat Tidak Penting.